

2018年8月3日

各位

スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社  
代表取締役 鳥越 洋輔

### お客様情報の漏えいの可能性に関する経過報告

当社は、2018年6月29日付で、「お客様情報の漏えいの可能性について」をお知らせいたしました。現在までに監督官庁である総務省への届出および警察署への相談を行い、今なお原因究明と全容解明に取り組んでおります。開示すべき事実が判明しましたら、随時ご報告させていただきます。

なお、現時点で、お客様情報の流出等によりお客様が被害にあわれた事実は確認されておりません。また、お客様のクレジットカードに関する情報は当社では保持しておりませんので、クレジットカードに関する情報が流出した可能性はございません。

万一、お客様のもとに不審な営業電話がございましたら、下記お問い合わせ窓口までご相談くださいますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

スマートモバイルコミュニケーションズ株式会社 カスタマーサポートセンター

**0570-022-577**

受付時間 10:00～18:00（土日祝日含む）

※公衆電話、非通知設定の電話、プリペイド式携帯電話、一部のIP電話、国際電話からはご利用いただけません。

以上